

ДОГОВОР №Т24 / _____

об оказании услуг по транспортировке (эвакуации) и ремонту на дороге транспортных средств

г. Москва

« ____ » _____ 202_ г.

_____, именуемый(ое) в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Техника24», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Липицкого Сергея Андреевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, использующее автомобиль на законных основаниях;
- 1.2. **Автомобиль** - автотранспортное средство, принимаемое на ремонт/обслуживание Заказчиком;
- 1.3. **Эвакуатор** - автоэвакуатор или грузовой автоэвакуатор Исполнителя;
- 1.4. **Кран-манипулятор** – автоэвакуатор с крано-манипуляторной установкой Исполнителя;
- 1.5. **Автомобиль техпомощи** – автомобиль техпомощи, оснащенный оборудованием/инструментом для оказания услуг по ремонту на дороге;
- 1.6. **Ремонт на дороге (техническая помощь)** - совокупность и последовательность следующих действий:
 - выезд и прибытие Автомобиля Техпомощи к месту нахождения Автомобиля Клиента
 - выполнение представителем Исполнителя услуг по ремонту Автомобиля Клиента, указанного в Заявке. Перечень услуг по Ремонту на дороге (Технической помощи) установлен в Приложении №1 к настоящему Договору;
- 1.7. **Транспортировка (Эвакуация)** – совокупность и последовательность следующих действий:
 - выезд и прибытие Эвакуатора к месту нахождения Автомобиля Клиента
 - погрузка Автомобиля Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма или крана-манипулятора с поверхности дорожного полотна или прилегающих территорий
 - перевозка и доставка Автомобиля Клиента на платформе Эвакуатора к месту назначения, которое указано в Заявке
 - разгрузка Автомобиля Клиента с платформы Эвакуатора на дорожное полотно или прилегающую территорию;
- 1.8. **Заявка** - сообщение Заказчиком Исполнителю по телефону или по электронной почте информации о необходимости оказания Услуги Клиенту с обязательным указанием:
 - юридического названия организации Заказчика;
 - фамилии, имени, отчества лица, передающего заявку;
 - контактный номер телефона лица, передающего заявку;
 - даты и примерного времени начала оказания услуг;
 - фамилии, имени, отчества и номера телефона Клиента, ожидающего оказание Услуг;
 - марки, модели, гос.номера, цвета Автомобиля;
 - причины обращения с Заявкой, в том числе основных неисправностей, препятствующих движению Автомобиля своим ходом;
 - места нахождения Автомобиля Клиента;
 - места, в которое будет осуществляться Эвакуация Автомобиля;
- 1.9. **Заявка на текущее время** – Заявка, в которой в качестве даты и примерного времени начала оказания Услуг указаны текущая дата и ближайшее к текущему время;
- 1.10. **Предварительная Заявка** - Заявка, согласно которой время начала оказания Услуг наступит не ранее, чем через 3 (три) часа с момента передачи Заявки Исполнителю;
- 1.11. **Ложный вызов** – все случаи отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после принятия Исполнителем Заявки при следующих условиях:

- Заявка на текущее время – отказ от Услуг Исполнителя более, чем через 15 (пятнадцать) минут после принятия Заявки Исполнителем;

- Предварительная Заявка - отказ от Услуг Исполнителя менее, чем за 40 (сорок) минут до согласованного в Заявке времени начала оказания Услуг Исполнителем. В случае, если Автомобиль Клиента находится за пределами МКАД – менее, чем за $(40+1,2*K)$ минут, где К – это удаленность Автомобиля Клиента от ближайшего съезда с МКАД, выраженная в километрах;

- все типы Заявок – невозможность оказания Услуг Исполнителем по прибытии к месту нахождения Автомобиля Клиента, указанному в Заявке или дополнительно согласованному с Заказчиком, если при передаче Заявки Заказчиком были сообщены неполные или недостоверные сведения, перечисленные в п. 1.8. настоящего Договора, и/или были предоставлены неполные или недостоверные сведения о необходимой помощи, состоянии Автомобиля, внешних условиях, необходимости иметь специализированное оборудование для оказания Услуг и прочих условиях, которые являются существенными для оказания Клиенту Услуг надлежащим образом. При этом ложным вызовом не признается невозможность оказания представителем Исполнителя Услуг, вызванная или обусловленная обстоятельствами непреодолимой силы;

- Ложным вызовом не является неисполнение Исполнителем Заявки по причинам, предусмотренным п. 5.6. настоящего Договора;

1.12. Переадресация – все случаи существенного изменения Заказчиком адреса погрузки/разгрузки Автомобиля Клиента после выезда Эвакуатора Исполнителя к Клиенту Заказчика;

1.13. Сложная погрузка – погрузка Автомобиля с заблокированными колесами и/или рулевым управлением, отсутствующими или спущенными колесами, отсутствующим крюком, в процессе которой необходимо применять дополнительные приспособления. А также вытаскивание Автомобиля Клиента из кювета, гаража, колodца, ряда, с бордюров, из сугроба с использованием лебедки эвакуатора или буксирного троса;

1.14. Акт оказания услуг – акт, составленный Исполнителем и Клиентом, отражающий информацию о Клиенте, Автомобиле и его состоянии до и после оказания услуг, а также перечень оказанных Исполнителем услуг;

1.15. МКАД – Московская кольцевая автомобильная дорога;

1.16. ТС – транспортное средство.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется по Заявкам Заказчика оказывать Клиентам Заказчика услуги по Транспортировке (Эвакуации) и Ремонту на дороге Автомобилей (далее - «Услуги») в соответствии с условиями Договора;

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Передавать заявки на Эвакуацию Автомобилей Клиентов в диспетчерскую службу Исполнителя по телефонам **+7 (499) 577-28-66, +7 (499) 39-44-555** с указанием сведений, перечисленных в п. 1.8. настоящего Договора;

3.1.2. Производить оплату оказанных Исполнителем Услуг в сроки и в порядке, которые определены настоящим Договором;

3.1.3. Заблаговременно письменно (в том числе по электронной почте) уведомлять Исполнителя об изменении своих адресов и платежных реквизитов, о наличии или возникновении обстоятельств, существенным образом влияющих на исполнение настоящего Договора. Соответствующие уведомления оформляются на фирменном бланке Заказчика за подписью уполномоченного лица.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Обеспечить ежедневный круглосуточный (включая выходные и праздничные дни) прием и регистрацию Заявок Заказчика силами собственной диспетчерской службы по телефонам **+7 (499) 577-28-66, +7 (499) 39-44-555**;

3.2.2. Обеспечивать прибытие технически исправных Автомобилей техпомощи, Эвакуаторов/Кранов-манипуляторов к месту нахождения Автомобиля Клиента и времени, согласованными при передаче Заявки;

3.2.3. По прибытии к месту оказания Услуг предпринять все разумные меры для обнаружения Автомобиля Клиента. Если по указанному адресу Автомобиль не удается обнаружить, представитель

Исполнителя обязан связаться с диспетчерской службой Заказчика, уточнить исходные данные и согласовать свои дальнейшие действия;

3.2.4. Обеспечивать целостность и сохранность Автомобиля Клиента на протяжении всего времени оказания Услуг по его Эвакуации, то есть с начала погрузки Автомобиля на Эвакуатор, до окончания его выгрузки с Эвакуатора на дорожное полотно. В случае утраты или повреждения Автомобиля Исполнитель обязуется:

- незамедлительно сообщить об этом по телефону диспетчерской службе Заказчика и органам государственной власти (ГИБДД, полиция, и др.), уполномоченным расследовать и документировать соответствующее происшествие;

- в течении 2 (двух) календарных дней предоставить подробную информацию о происшествии в письменной форме (в том числе по электронной почте) на фирменном бланке Исполнителя за подписью уполномоченного лица;

- принять все разумные и необходимые меры по снижению расходов Клиента, вызванных причинением Автомобилю ущерба;

3.2.5. Оказывать Услуги лично и только с использованием собственных Автомобилей техпомощи, Эвакуаторов и Кранов-манипуляторов;

3.2.6. Предварительно согласовывать с Заказчиком:

- все отступления от стоимости оказания Услуг, предусмотренной Приложением №1 или (в нестандартных случаях) предварительно согласованной с Заказчиком;

- все случаи привлечения третьих лиц и сторонней техники;

- изменения обстоятельств в ходе оказания Услуг, в том числе случаи задержки прибытия Автомобилей техпомощи, Эвакуаторов, Кранов-манипуляторов;

3.2.7. В случае привлечения третьих лиц к оказанию Услуг по настоящему Договору обеспечить их достаточным количеством Актов оказания Услуг. Полную ответственность за действия привлеченных третьих лиц несет Исполнитель.

3.2.8. Предоставлять Заказчику актуальную и достоверную информацию о состоянии, оснащении, изменении состава, временном выходе из строя и иных случаях невозможности использования собственных Автомобилей техпомощи, Эвакуаторов и Кранов-манипуляторов;

3.2.9. Заблаговременно письменно (в том числе по электронной почте) уведомлять Заказчика об изменении своих адресов и платежных реквизитов, о наличии или возникновении обстоятельств, существенным образом влияющих на исполнение настоящего Договора. Соответствующие уведомления оформляются на фирменном бланке Исполнителя за подписью уполномоченного лица;

3.2.10. В случае если по согласованию с Заказчиком стоимость оказанных Исполнителем Услуг по Договору должна быть полностью или частично оплачена Клиентом на месте оказания Услуг, взимать с Клиента стоимость оказания Услуг наличными денежными средствами в размере, указанном Заказчиком. При приеме у Клиента наличных денежных средств Исполнитель обязан выдать Клиенту документы строгой отчетности, подтверждающие прием-передачу денежных средств за оказанную Исполнителем Услугу;

3.2.11. В случае если по окончании Эвакуации Автомобиль не может быть принят в месте разгрузки, указанном в Заявке, Исполнитель обязуется незамедлительно связаться с Заказчиком для согласования дальнейших действий, размера расходов на их осуществление и субъекта, за счет которого такие расходы будут понесены;

3.2.12. Нести материальную ответственность за транспортируемые Автомобили и иметь действующий полис страхования гражданской ответственности.

4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на оказываемые Услуги согласованы Сторонами и определены в Приложении № 1 к настоящему Договору. Стоимость Услуг, не указанных в Приложении № 1 настоящего Договора, оговаривается Сторонами отдельно по каждой конкретной Заявке;

4.2. В случае если согласно переданной Заявке адрес Автомобиля Клиента находится за пределами МКАД, дополнительно к базовому тарифу оплате подлежит километраж от МКАД (ближайший к Автомобилю Клиента съезд) до места нахождения Автомобиля Клиента;

- 4.3.** Оплата выставленного счета осуществляется Заказчиком по безналичному расчету в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Заказчиком оригиналов счетов, актов и Актов оказания Услуг;
- 4.4.** В случае неисполнения Исполнителем Заявки, в том числе по причинам, предусмотренным п. 5.6. настоящего Договора, Услуга признается не оказанной и не подлежит оплате Заказчиком в соответствии с Договором;
- 4.5.** Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от оплаты Услуг полностью или частично, если Исполнитель предварительно не согласовал с Заказчиком стоимость Услуг, не предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору;
- 4.6.** Исполнитель имеет право изменять тарифы на оказываемые по настоящему Договору Услуги в одностороннем порядке. Исполнитель обязуется известить Заказчика об изменении стоимости Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу новых тарифов;
- 4.7.** В случае несогласия Заказчика с изменениями тарифов на оказание Услуг по настоящему Договору и отказа от подписания соответствующего Приложения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Датой расторжения Договора будет считаться дата начала действия изменений в Приложении №1 к настоящему Договору;
- 4.8.** В случае несогласия с изменениями тарифов на оказание Услуг по настоящему Договору и отказа от подписания соответствующего Приложения, Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Датой расторжения Договора будет считаться дата начала действия изменений в Приложении №1 к настоящему Договору;
- 4.9.** Взаиморасчеты при окончании или досрочном расторжении Договора производятся в течение 10 (десяти) банковских дней с момента прекращения действия настоящего Договора;
- 4.10.** Оплата Услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется в российских рублях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** Исполнитель несет материальную ответственность за транспортируемые ТС с начала погрузки ТС на Эвакуатор Исполнителя до его выгрузки на дорожное полотно;
- 5.2.** Исполнитель обязуется незамедлительно сообщать Заказчику и заявлять в органы (ГИБДД, полицию), уполномоченные расследовать соответствующее происшествие, о случаях повреждения или хищения Автомобиля Клиента во время его Эвакуации. При повреждении Автомобиля Клиента обеспечить оформление протокола (акта), содержащего наименование, адрес и телефон виновной стороны, перечень повреждений Автомобиля Клиента. Если ущерб причинен по вине Исполнителя, то последний обязуется возместить его в полном объеме;
- 5.3.** Исполнитель не несет ответственность за сохранность материальных ценностей, находящихся внутри эвакуируемого Автомобиля Клиента;
- 5.4.** В случае обнаружения водителем-механиком Исполнителя до начала транспортировки неаварийного ТС внешних повреждений кузова, осветительных приборов, стекол, лакокрасочного покрытия и прочего до начала оказания Услуг производится запись в соответствующий раздел Акта оказания Услуг;
- 5.5.** В случае Ложного вызова Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю неустойку в размере, предусмотренном Приложением № 1 к настоящему Договору;
- 5.6.** Неисполнением Заявки по вине Исполнителя признается неоказание услуги вследствие:
- некомпетентности представителя Исполнителя, прибывшего на место оказания Услуги; и/или
 - неисправности Эвакуатора, Крана-манипулятора, Автомобиля техпомощи или иного оборудования Исполнителя, необходимого для выполнения Заявки надлежащим образом; и/или
 - отсутствия у представителя Исполнителя, прибывшего на место оказания Услуги, оборудования, необходимого для надлежащего выполнения Заявки; и/или
 - несоответствия оборудования, имеющегося у представителя Исполнителя, прибывшего на место оказания Услуги, условиям выполнения Заявки, сообщенным Исполнителю при оформлении Заявки; и/или
 - невыезда Исполнителя на место оказания Услуги.
- 5.7.** Уплата неустоек не освобождает Стороны от надлежащего исполнения взятых на себя по настоящему Договору обязательств.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Договор считается продленным еще на 1 (один) год;
- 6.2.** Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из Сторон с обязательным уведомлением другой Стороны в порядке, предусмотренном п. 8.2 Договора, не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые соответствующая сторона Договора не могла ни предвидеть, ни предотвратить доступными ей разумными мерами.
К таким событиям чрезвычайного характера в контексте настоящего Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные стихийные явления природы, война, военные действия, введение на соответствующей территории чрезвычайного или военного положения, изменение законодательства или иных нормативных актов, регулирующих условия настоящего Договора;
- 7.2.** Сторона, для которой сложились события чрезвычайного характера, обязана в разумно короткий срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней, известить другую Сторону в порядке, предусмотренном п. 8.2. настоящего Договора, о наступлении предполагаемых времени действия и сроке окончания указанных событий, приложив справку соответствующего государственного органа о факте наступления событий чрезвычайного характера. При отсутствии своевременного извещения о наступлении событий чрезвычайного характера виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением;
- 7.3.** Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечет продление срока настоящего Договора на период действия указанных обстоятельств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1.** При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка;
- 8.2.** Все претензии по выполнению условий Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом с описью вложения или вручаться лично под подпись;
- 8.3.** Сторона, получившая претензию, обязана сообщить другой Стороне о результатах рассмотрения претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом с описью вложения или вручается лично под подпись;
- 8.4.** При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1.** Все условия настоящего Договора, а также содержание переговоров Сторон в ходе его реализации являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 9.2.** Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны;
- 9.3.** Любая из Сторон вправе в любое время обратиться к другой Стороне с требованием о проведении сверки взаиморасчетов, отказ от которой расценивается как существенное нарушение условий настоящего Договора. При досрочном расторжении Договора вне зависимости от причин расторжения, а также по истечении срока действия настоящего Договора вне зависимости от его пролонгации сверка взаиморасчетов между Сторонами является обязательной;
- 9.4.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу после подписания их обеими Сторонами;

9.5. Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

Юр.адрес:

Факт.адрес:

ОГРН

ИНН/КПП

р/с

в

к/с

БИК

Тел.:

Адрес эл.почты:

М.П.

Исполнитель

ООО «Техника24»

Юр.адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, д.4, к.1, этаж 6

Факт.адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский проезд, д.4, к.1, этаж 6

ОГРН 1147746969501 от 26.08.2014г.

ИНН/КПП 7716783348/772501001

р/с 40702810102420000240

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Тел.: +7 (499) 577-28-66, +7 499 39-44-555

Адрес эл.почты: info@tecnica24.ru,

ceo@tecnica24.ru

Генеральный директор

_____ / Липицкий С.А. /

М.П.

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТРАНСПОРТИРОВКЕ (ЭВАКУАЦИИ) ТС

ВИД УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ
Транспортировка ТС в пределах МКАД с использованием эвакуатора	
Транспортировка ТС в пределах МКАД с использованием эвакуатора с частичной погрузкой	
Транспортировка ТС в пределах МКАД с использованием крана-манипулятора	
1км пробега при транспортировке ТС за пределами МКАД с использованием эвакуатора	
1км пробега при транспортировке ТС за пределами МКАД с использованием эвакуатора с частичной погрузкой	
1км пробега при транспортировке ТС за пределами МКАД с использованием крана-манипулятора	
1км пробега при транспортировке ТС за пределами МКАД с использованием эвакуатора <u>при ложном вызове</u>	
1км пробега при транспортировке ТС за пределами МКАД с использованием эвакуатора с частичной погрузкой <u>при ложном вызове</u>	
1км пробега при транспортировке ТС за пределами МКАД с использованием крана-манипулятора <u>при ложном вызове</u>	
Сложная погрузка	
Заблокированное колесо (1шт.)	
Заблокированный руль/АКПП	
Переадресация	
Простой по вине Заказчика (не тарифицируемый простой – 15 минут)	
Ложный вызов (заявка на транспортировку эвакуатором)	
Ложный вызов (заявка на транспортировку эвакуатором с частичной погрузкой)	
Ложный вызов (заявка на транспортировку краном-манипулятором)	

Сложная погрузка – буксировка из кювета, гаража, из ряда и прочих труднодоступных мест, а также когда автомобиль находится в перевернутом состоянии, на боку, на крыше.

Переадресация – все случаи существенного изменения Заказчиком адреса местонахождения Клиента в процессе выполнения Заявки Исполнителем.

При транспортировке ТС за пределы/из-за пределов МКАД тарификации и оплате подлежит пробег только в одну сторону.

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

ВИД УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ
Стандартные работы	
Нестандартные работы	
Ложный вызов	
1км пробега при выезде к клиенту за пределы МКАД, по заявке на стандартные работы	
1км пробега при выезде к клиенту за пределы МКАД <u>при ложном вызове</u>	

Перечень стандартных работ:

- зачистка клемм АКБ
- запуск двигателя от внешнего источника питания
- замена колеса (на другое колесо, принадлежащее клиенту), ремонт колеса на месте (стоимость расходных материалов оплачивается клиентом)
- доставка и долив топлива (стоимость топлива оплачивается клиентом по чеку АЗС)
- замена батареек в брелоке сигнализации/иммобилайзера (стоимость батареек оплачивается клиентом)
- размораживание замков транспортного средства с использованием специализированных жидкостей

Перечень нестандартных работ:

- сложная разблокировка АКПП
- отогрев различных частей транспортного средства с использованием специализированных технических средств
- замена колес с сорванными или секретными болтами при отсутствии ключей-секреток
- отключение блокировок сигнализации (данная работа выполняется только с письменного согласия клиента в Акте оказания услуг)
- открытие заблокированных дверей, багажника, капота транспортного средства (данная работа выполняется только при наличии правоустанавливающих документов на транспортное средство и с письменного согласия клиента с условиями, указанными в Акте оказания услуг)

Все цены включают НДС в размере 20%.

Заказчик

_____ / _____ /

М.П.

Исполнитель

ООО «Техника24»

_____ / Липицкий С.А. /

М.П.